

# 防範假冒健保詐騙，不要上當~

健保局不會以電話、簡訊通知辦理健保卡將被鎖卡、稽查健保卡違規使用、健保費退費、換補發健保 IC 卡或請提供個人資料

近來，各類新興詐欺犯罪常有所聞，不法犯罪集團憑藉其綿密之組織結構、精細的分工與訓練，並運用人性弱點，假藉各種名義詐財及騙取個人資料進行詐騙之不法勾當，如健保費退費詐財、假匯款詐欺、假法官、員警詐騙或假冒醫院人員詐騙…等，令人防不勝防，民眾如果一時失查即造成錢財損失或成為犯罪集團詐騙的對象，故如何預防受害、上當，隨時提高警覺，才是反詐騙之道。

反詐騙專線 165



詐騙集團假冒健保詐騙的類型有：

- 冒用「健保局」為民服務之名義，編造各式各樣與健保有關的案情，向民眾行騙，引誘或恐嚇民眾，騙取財物或個人資料。
- 佯稱健保費退費、健保卡將被鎖卡。
- 佯稱健保費欠費未繳納。
- 佯稱健保 IC 卡換卡、開卡或被冒用，檢調要求配合查案，其帳戶已涉及犯罪，必須辦理「安全帳戶設定」，藉此設計轉帳詐騙陷阱，或要民眾將存款領出來監管，民眾因一時驚慌、恐懼，就可能受騙。
- 歹徒製作「電話通知語音錄音帶」，以語音電話方式要求民眾輸入個人資料等，意圖向民眾騙取個人資料或詐取財物。
- 以簡訊方式詐騙。

防制之道：

- 提高防範詐騙警覺，養成查證習慣，若接獲假冒公務機關之電話，可撥打 104 查號台查詢正確公務機關電話。
- 平時可收聽警廣或參考刑事警察局網站的詐騙案例介紹，充實生活知識，保護自己防止受騙。
- 切勿在電話或網路中洩露個人資料，保持高度警覺才能避免被騙。
- 提醒家人及年長者，並告知社會上詐騙相關報導及案例，小心提防，不要輕易匯款或將個人資料給不明他人，以阻斷不肖歹徒之詐騙行為。
- 接獲不明來電或其他可疑健保詐騙訊息，請撥打健保 IC 卡背面免付費諮詢電話 0800-030598 查證或反詐騙電話專線 165 報案，共同打擊罪犯。

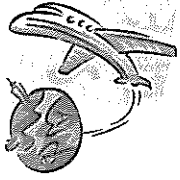
行政院衛生署中央健康保險局全球資訊網 <http://www.nhi.gov.tw>

健保諮詢服務專線：0800-030598

行政院衛生署中央健康保險局臺北業務組電話服務中心：(02) 21912006

全民有健保 看病沒煩惱

99年11月



# 國外緊急傷病自墊醫療費用核退

## ● 申請要件：

已參加全民健保之民眾於大陸地區或國外發生不可預期之傷病或緊急分娩須於當地醫療機構就醫者，得自就醫當日或出院之日起六個月內申請核退自墊醫療費用。

## ● 應備書據：



核退申請書、收據正本、費用明細、診斷書或病歷及出入境證明等相關資料；另大陸地區住院五日（含）以上者，收據及診斷書需經大陸各公證處公證、海基會驗證（海基會網址：<http://www.sef.org.tw>）。

## ● 申請方式：

檢具應備書據，以掛號郵寄或逕洽投保單位所在地之健保局各分區業務組辦理。

● 如有申請核退疑義請至健保局全球資訊網(<http://www.nhi.gov.tw>)查詢，或電洽健保局各分區業務組。

臺北業務組：(02)21912006

北區業務組：(03)4339111

中區業務組：(04)22583988

南區業務組：(06)2245678

高屏業務組：(07)3233123

東區業務組：(03)8332111

## 健保小叮嚀：

為利本局轉知相關訊息，如果 貴單位的聯絡電話號碼、傳真機號碼或 E-MAIL 信箱變更時，請配合即時填寫『全民健康保險投保單位變更事項申報表』向本局各業務組申報投保單位資料變更。（歡迎多加利用網路下載表格）